**Информация «О работе с обращениями граждан**

**в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за 1 квартал 2021 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За период с 11 января 2021 г. по 31 марта 2021г. поступило 132 обращения в том числе: письменных – 49 шт., устных – 10 шт., в форме электронного документа – 73 шт.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

1. **По форме поступления**

1.1.Почтой – 21;

1.2. Через Интернет –73;

1.3. На личном приеме – 10;

1.4. Через уполномоченное лицо –не поступало;

1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;

- из органов прокуратуры и УМВД – 2;

- из Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

- из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;

- от других органов – 11;

- от помощника депутата Государственной Думы – не поступало;

- от депутата Совета Гагаринского МО – не поступало;

- от депутата Законодательного Собрания города Севастополя – 2;

1.6. От граждан непосредственно – 15.

**2. По видам обращений**

2.1. Обращение – 132;

2.2. Заявление –132;

2.3. Жалоба – не поступало;

2.4. Запрос информации – не поступало;

2.5. Уведомление – не поступало;

2.6. Не обращение – не поступало;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало.

**3. По субъекту**

3.1. Индивидуальные –105;

3.2. Коллективные –18;

3.3. Объединения граждан –9;

3.4. Анонимные – не поступало;

**4. По признаку поступления**

4.1. Первичное –126;

4.2. Повторное –6;

4.3. Неоднократное – не поступало;

4.4. Дублетное – не поступало.

**5. По категориям авторов обращений**

5.1. Участник Великой Отечественной войны – не поступало;

5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;

5.3. Инвалид войны – не поступало;

5.4. Участник боевых действий – не поступало;

5.5. Инвалид І группы – не поступало;

5.6. Инвалид ІІ группы – не поступало;

5.7. Инвалид другой группы – не поступало;

5.8. Мать-одиночка – не поступало;

5.9. Мать-героиня – не поступало;

5.10. Многодетная семья – не поступало;

5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;

5.12. Инвалид-детства – не поступало;

**6. По социальному положению авторов обращений**

6.1. Пенсионер – 14;

6.2. Предприниматель – 8;

6.3. Домохозяйка – не поступало;

6.4. Рабочий – не поступало;

6.5. Служащий – не поступало;

6.6. Временно не работает – не поступало;

6.7. Ученик, студент – не поступало;

6.8. Общественно-политический деятель – не поступало;

6.9. Вынужденный переселенец – не поступало;

6.10. Без определенного места жительства – не поступало;

6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;

6.12. Военнослужащий – не поступало;

**7. Тематика**

Авторы обращений не всегда сообщают свое социальное положение и категорию. Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указало – 2,4% заявителей, социальный статус – 2,4%.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество вопросов** |
| **0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | **8** |
| **0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления** | **2** |
| **0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли** | **4** |
| **0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта** | **6** |
| **0003.0011.0123.0845 Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров** | **2** |
| **0003.0009.0098.0712 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества** | **7** |
| **0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство** | **43** |
| **0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения** | **1** |
| **0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы** | **14** |
| **0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами** | **22** |
| **0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)** | **8** |
| **0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка** | **1** |
| **0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок** | **7** |
| **0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации** | **2** |
|  |  |
|  |  |
| **0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)** | **2** |
| **0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог** | **8** |
| **0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление** | **1** |
| **0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов** | **5** |
| **0003.0009.0097.0690 Уличное освещение** | **3** |